



En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), cuya finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, de acuerdo con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, se expide el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

“ROMYC INDUSTRIAL, S.A. DE C.V.”, en lo sucesivo únicamente “CAYRO®”, empresa mexicana especializada en la elaboración, distribución y venta de productos alimenticios, con domicilio en “Carretera a Saltillo número 1558 colonia Benito Juárez, código postal 45199, Zapopan, Jalisco, con teléfono: (+52)33-3660-4449” del Departamento Administrativo, es el responsable de la recolección de los datos personales e informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos?

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes **finalidades que son necesarias** para la adecuada prestación del servicio que solicita o para la correcta relación comercial entre Usted y CAYRO®: *Altas, bajas y cambios de datos de clientes en sistema interno, facturación, cotizaciones (clientes potenciales), generación de órdenes de compra, cobranza, seguimiento de operaciones de logística y envíos de productos adquiridos, seguimiento de clientes, administración de cambios, devoluciones, reembolsos y encuestas de servicio al cliente.* De manera secundaria o adicional, sus datos personales se utilizarán para las actividades a continuación descritas que **no son necesarias** para la prestación de los productos y/o servicios que solicita: *Encuestas y estadísticas de productos ofertados por CAYRO®.*

¿Qué hacer si no está de acuerdo en el uso de sus datos personales para fines secundarios?

En caso de que usted no esté de acuerdo en que sus datos personales sean tratados para los **finés secundarios**, deberá enviar un correo electrónico a ventas@productoscayro.com, dentro de los primeros cinco días hábiles al otorgamiento de sus datos personales, a fin de garantizar su derecho a la información. *La negativa para el uso de sus datos personales para estos fines secundarios o adicionales no podrá ser motivo para que le neguemos la prestación de los productos y/o servicios que solicita con CAYRO®.*

¿Por qué medios recabamos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted serán a través de los siguientes medios: correo electrónico, vía telefónica, a través de nuestros agentes, por medio de una solicitud de alta como clientes y proveedores (física o electrónica), así como el sitio web www.productoscayro.com. Antes de proporcionar sus datos personales, verifique que nuestros agentes cuenten con identificación oficial de CAYRO® y que el correo electrónico a donde envíe sus datos sean del dominio “@galletascayro.com”.

CAYRO® NO solicitará sus datos personales y/o datos bancarios a través de sus redes sociales. En caso de que Usted los proporcione por estos medios, CAYRO® no resguardará dichos datos y no será responsable de la publicidad que Usted les dé a sus datos personales por esta(s) vía(s), eximiendo desde este momento a CAYRO® de cualquier mal uso que pudiera dársele a sus datos personales en virtud de la publicidad y visibilidad que tienen las redes sociales.

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

A efectos de llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabaremos los siguientes datos: Nombre completo; dirección completa; Registro Federal de Contribuyentes personal (R.F.C.); Clave Única del Registro de Población (solo en algunos casos); CSF (Constancia de Situación Fiscal) para facturación; correo electrónico; teléfono celular; teléfono fijo; número de cuenta bancaria (para cobros y reembolsos).

Declaración sobre datos sensibles

En CAYRO® manifestamos que, bajo ninguna circunstancia, recabaremos datos sensibles, con excepción del número de cuenta bancaria para los fines descritos en el punto anterior.

¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

CAYRO® NO compartirá sus datos personales con terceros. Solamente en casos excepcionales y para el estricto cumplimiento de nuestros compromisos comerciales con Usted, sus datos personales (los estrictamente necesarios) podrán transferirse a empresas de transporte, paquetería y logística, para lo cual se le informará oportunamente sobre esta situación a través de los medios de contacto que nos haya proporcionado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Si usted ha proporcionado sus datos personales a "CAYRO®", tiene derecho a ejercer los derechos ARCO previstos en la Ley:

- **Acceso:** A conocer los datos personales que tenemos almacenados en nuestras bases de datos, así como el uso que les damos;
- **Rectificación:** A solicitar la corrección de su información personal en caso de que esta se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta;
- **Cancelación:** A que eliminemos de nuestras bases de datos o registros, sus datos personales cuando considere que estos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable, y;
- **Oposición:** A oponerse al uso de sus datos personales para los fines específicos antes descritos.

Para ejercitar cualquiera de los derechos arriba mencionados, o para revocar el consentimiento otorgado a "CAYRO®", Usted personalmente o a través de su representante legal debidamente acreditado, deberá de enviar un correo electrónico a la dirección ventas@productoscayro.com o bien, presentar la solicitud respectiva por escrito en nuestro domicilio previamente referido. De conformidad con el artículo 29 de la LFPDPPP, la solicitud deberá contener y acompañarse de los siguientes requisitos: I. El nombre del titular y domicilio, así como otro medio adicional para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

CAYRO® comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud ARCO, la determinación adoptada, a efecto de que, de resultar procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. No obstante, deberá tener en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para los fines de su relación como cliente o proveedor de CAYRO®, la revocación de su consentimiento implicará *la limitación de su relación comercial o contractual con nosotros, lo anterior implica que Usted, como cliente, NO podrá ser sujeto de crédito y sus pagos únicamente se recibirán de contado directamente con nuestros agentes*. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud personalmente o a través de su representante legal en las oficinas de CAYRO® señaladas al inicio del presente aviso.

En caso de existir alguna violación a los sistemas informáticos que comprometa la integridad y confidencialidad de sus datos personales, CAYRO® notificará, a través de correo electrónico, sitio web y redes sociales oficiales de dicha eventualidad, a fin de que nuestros clientes y proveedores tomen las medidas convenientes a la defensa de sus derechos.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con el objetivo de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: a) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta, y b) Su registro en el listado de exclusión "CAYRO-no-publicidad", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines de mercadotecnia, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información y/o inscripción al citado listado de exclusión, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección ventas@productoscayro.com.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede ser objeto de modificaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias políticas, nuestras prácticas de privacidad, cambios de modelo de negocio, o por cualquier otra causa, por lo que nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir este Aviso de Privacidad a través de un aviso en nuestro sitio web www.productoscayro.com y redes oficiales.

Última modificación: 21 de junio de 2023.